

Répertoire de laboratoires vivants actifs au Canada

*Directory of Active Living Labs in
Canada*



Ce répertoire a été réalisé par

Eric Racine, Fanny Brouillette et Bénédicte D'Anjou

Unité de recherche en éthique pragmatique de la santé

Institut de recherches cliniques de Montréal (IRCM)

110 avenue des Pins Ouest

Montréal, QC H2W 1R7

This directory was developed by

Eric Racine, Fanny Brouillette and Bénédicte D'Anjou

Pragmatic Health Ethics Research Unit

Montreal Clinical Research Institute (IRCM)

110 avenue des Pins Ouest

Montreal, QC H2W 1R7

Remerciements

Nous souhaitons remercier Sabrina Cacchione, Anne-Sophie Dufour, Pauline Lenfant-Koenig, Nicole Padley et Gabriel Saso-Baudaux pour leur contribution précieuse à la réalisation et à la révision de ce répertoire. Nous tenons également à saluer l'engagement des laboratoires vivants participants à ce répertoire. Enfin, des remerciements spéciaux sont adressés au ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie du Québec pour le financement de ce projet.

Acknowledgements

We would like to express our gratitude to Sabrina Cacchione, Anne-Sophie Dufour, Pauline Lenfant-Koenig, Nicole Padley, and Gabriel Saso-Baudaux for their valuable contribution to the creation and revision of this directory. We also wish to acknowledge the commitment of the participating living labs in this directory. Lastly, special thanks are extended to the Ministry of Economy, Innovation, and Energy of Quebec for funding this project.

Pour citer ce répertoire :

Racine, E., Brouillette, F., D'Anjou, B. (2024) *Répertoire de laboratoires vivants actifs au Canada*, Unité de recherches en éthique pragmatique de la santé, Institut de recherches cliniques de Montréal, Montréal, Québec.

To cite this directory:

Racine, E., Brouillette, F., D'Anjou, B. (2024) *Directory of Active Living Labs in Canada*, Pragmatic Health Ethics Research Unit, Montreal Clinical Research Institute, Montreal, Quebec.

TABLE DES MATIÈRES – *Table of contents*

UN MOT SUR LES LABORATOIRES VIVANTS – A word on living labs	4
DÉVELOPPEMENT DU RÉPERTOIRE – Development of the directory.....	6
RÉPERTOIRE DES LABORATOIRES VIVANTS – Directory of living labs.....	8
BIEN VIEILLIR CHEZ SOI : UNE RECHERCHE-ACTION	8
CITÉ-ID LIVING LAB : GOUVERNANCE DE LA RÉSILIENCE URBAINE.....	9
COOPÉRATIVE SOLIDARITÉ FAB LABS QUÉBEC	10
LABORATOIRE D'ÉTHIQUE VIVANTE (É-LABO).....	11
ENGAGE LIVING LAB CRÉATIF.....	12
LABO EN ACTION DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA.....	13
LABORATOIRE D'INNOVATION EN SANTÉ DES AÎNÉS (LISA).....	14
LABORATOIRE VIVANT MAILLAGE : VIEILLIR DANS LES LAURENTIDES	15
LABORATOIRE VIVANT SUR LA SANTÉ MENTALE EN MILIEU UNIVERSITAIRE.....	16
LAKE SUPERIOR LIVING LABS NETWORK (LSSLN).....	17
LARGE INTERACTIVE VIRTUAL ENVIRONMENT LAB (LIVE LAB).....	18
LIVING LAB CHARLEVOIX	19
LIVING LAB LANAUDIÈRE: ÉCLAIRAGE.....	20
LIVING LAB DE CÔTE SAINT-LUC	21
MANDALAB : LIVING LAB DE COMMUNAUTIQUE	22
NOULAB	23
PERCOLAB	24
QUARTIER INNOVANT : LABORATOIRE VIVANT CÔTE-DES-NEIGES.....	25
THE GUELPH LAB	26
VITA-LAB.....	27
WARD OF THE 21 ST CENTURY (W21C).....	28

Les laboratoires vivants sont des initiatives interdisciplinaires et participatives qui visent à rapprocher la recherche de la pratique en collaborant étroitement avec les parties prenantes dans toutes les étapes de la recherche (Racine et al., 2024). Le Réseau européen des laboratoires vivants (ENoLL), une des principales associations de laboratoires vivants, les définit comme des « écosystèmes d'innovation ouverte centrés sur l'utilisateur et basés sur une approche systématique de cocréation, intégrant des processus de recherche et d'innovation dans des communautés et des environnements réels » [traduction libre] (Hossain et al., 2019). Issus de l'Institut des technologies du Massachusetts (MIT) dans le contexte des technologies de l'information et de l'innovation technologique, les laboratoires vivants sont maintenant déployés dans une variété de secteurs d'activités tels que l'urbanisme, l'agriculture, la santé, la technologie et l'environnement en tant que démarche participative et prometteuse pour favoriser l'innovation (Hossain et al., 2019; Racine et al., 2024). En intégrant la recherche à des contextes réels, ils visent communément à favoriser la collaboration entre des acteur·rices varié·es (tels que des chercheur·es, des entreprises, des autorités locales et des citoyen·nes) afin de rassembler une diversité de perspectives sur des enjeux et de stimuler la coproduction de solutions personnalisées et innovantes.

L'Unité de recherche en éthique pragmatique de la santé explore une variété d'enjeux éthiques survenant dans le système de santé québécois. Après avoir franchi plusieurs étapes dans la mise en œuvre d'É-LABO, un des premiers laboratoires vivants en éthique, nous avons entrepris le développement de ce répertoire dans le but de promouvoir la visibilité des laboratoires vivants au Canada et de stimuler la collaboration au sein de cette communauté émergente. Ce répertoire est conçu pour bénéficier tant les membres de laboratoires vivants existants, que les personnes qui s'y intéressent ou celles qui envisagent s'investir dans cette voie. Ainsi, nous espérons qu'il encourage la mobilisation de cette approche dans une variété de domaines en vue d'apporter des changements bénéfiques dans divers contextes. Nous espérons également que ce répertoire contribue à la croissance et la promotion d'une communauté dynamique et collaborative dans le domaine de la recherche et de l'innovation participatives au Canada.

Living labs are interdisciplinary, participatory initiatives that aim to bring research closer to practice by collaborating closely with stakeholders in all stages of research (Racine et al., 2024). The European Network of Living Labs (ENoLL), one of the leading associations of living labs, defines them as “open innovation ecosystems centered on the user based on a systematic approach to user co-creation, integrating research and innovation processes into real communities and environments” (Hossain et al. 2019). Originally developed at the Massachusetts Institute of Technology (MIT) in the context of information technology and technological innovation, living labs are now deployed in various fields such as urban planning, agriculture, healthcare, technology, and environment as a promising participatory approach to engage users and foster innovation (Hossain et al. 2019; Racine et al., 2024). By integrating research into real-life contexts, they commonly aim to foster collaboration between a variety of actors (such as researchers, businesses, local authorities, and citizens) to bring together a diversity of perspectives on issues and stimulate the co-production of tailored and innovative solutions.

The Pragmatic Health Ethics Research Unit explores a variety of ethical issues arising in the Quebec healthcare system. After taking several steps towards the implementation of É-LABO, one of the first living labs in ethics, we undertook the development of this directory with the aim of promoting the visibility of living labs in Canada and stimulating collaboration within this emerging community. This directory is designed to benefit members of existing living labs, as well as those interested in living labs or considering developing one. We thus hope that the latter encourages the mobilization of living labs in several fields to bring about beneficial changes in various settings. We also hope that this directory contributes to the growth and promotion of a dynamic and collaborative community in the field of participatory research and innovation in Canada.

Références/References

Hossain, M., Leminen, S., & Westerlund, M. (2019). A systematic review of living lab literature. *Journal of Cleaner Production*, 213, 976–988.

Racine, E., D'Anjou, B., Dallaire, C., Dumez, V., Favron-Godbout, C., Hudon, A., Montreuil, M., Olivier, C., Quintal, A., & Chenel, V. (2024). Developing a living lab in ethics: Initial issues and observations. *Bioethics*, 38, 153–163. <https://doi.org/10.1111/bioe.13246>

Les laboratoires vivants figurant dans ce répertoire ont été repérés dans le cadre d'une recherche exploratoire sur les moteurs de recherche *Google* et *Ecosia* avec des mots clés et des ensembles de mots clés ciblés (p. ex. « living lab », « laboratoire vivant », « living lab Quebec », « living lab Canada »). Cette démarche a permis d'identifier 90 laboratoires vivants potentiels qui ont subséquemment été sollicités individuellement par courriel dans le but de répondre à un questionnaire *Google Form* d'une durée de complétion de 5 à 10 minutes.

Au total, 20 des 90 laboratoires vivants sollicités (excluant l'É-LABO qui comprend des membres de l'équipe de recherche) ont rempli le questionnaire et accepté de divulguer publiquement des informations sommaires quant à leur laboratoire et ses activités, dont l'année de création, la localisation, le secteur d'activité, le site internet officiel, la mission, les projets en cours ainsi que les coordonnées de la personne-ressource. Ces données ont été compilées dans un fichier *Excel* et ont été utilisées par l'équipe de recherche pour concevoir un descriptif pour chaque laboratoire vivant identifié dans le présent répertoire. Pour assurer une certaine cohérence parmi ces descriptifs, des détails supplémentaires ont été ajoutés à l'issue de recherches ciblées sur les sites web des laboratoires concernés. La version finale des descriptifs a subséquemment été validée par un·e représentant·e de chaque laboratoire vivant participant. L'absence de réponse à ces efforts de sollicitation et de validation a mené à l'exclusion de 70 laboratoires vivants.

Six secteurs d'activité sont représentés parmi les 20 laboratoires vivants répertoriés : administration publique et gouvernance, environnement, éducation et recherche, éthique, santé et services sociaux, et technologies. Ces secteurs ont été déterminés et attribués aux laboratoires vivants participants par les auteur·es en fonction de leur mission respective dans le but d'orienter les utilisateur·trices du répertoire. Il est important de souligner que les activités des laboratoires vivants participants ne se limitent pas forcément à ces secteurs spécifiques, et peuvent englober d'autres domaines.

Eric Racine, Fanny Brouillette et Bénédicte D'Anjou

The living labs listed in this directory were identified through an exploratory search on the Google and Ecosia search engines, using targeted keywords and sets of keywords (e.g. “living lab”, “laboratoire vivant”, “living lab Quebec”, “living lab Canada”). This approach led to the identification of 90 potential living labs, which were subsequently solicited individually by email to complete a 5 to 10-minute Google Form questionnaire.

Of the 90 living labs approached (excluding É-LABO, which comprises members of the research team), 20 completed the questionnaire and agreed to publicly disclose basic information about their lab and its activities, including its year of creation, location, sector of activity, official website, mission, current projects and the contact details of the resource person. This information was compiled in an Excel file and used by the research team to produce the description of each living lab identified in this directory. To ensure consistency in the description of each participating lab, additional details were added following targeted searches of the websites of the labs concerned. The final version of the description was subsequently validated by a representative of each participating lab. Failure to respond to these solicitation and validation efforts led to the exclusion of 70 living labs from the present directory.

Six activity sectors are represented among the listed living labs: public administration and governance, environment, education and research, ethics, health and social services, and technology. These sectors were identified and assigned to participating living labs by the authors based on their respective mission, with the aim of guiding users of the directory. It is worth highlighting that the activities of participating living labs may not be strictly confined to these specific sectors and may encompass other domains.

Eric Racine, Fanny Brouillette and Bénédicte D’Anjou

BIEN VIEILLIR CHEZ SOI : UNE RECHERCHE-ACTION**Année de création – Year of creation** -----

2021

Ville, province ou région – City, province, or region -----Bas-Saint-Laurent (Québec) – Bas-Saint-Laurent
(Quebec)**Secteur d'activité – Sector of activity** -----

Santé et services sociaux – Health and social services

*Bien vieillir
chez soi***Mission – Mission** -----

La recherche-action *Bien vieillir chez soi* aspire à ce que les personnes âgées du Bas-Saint-Laurent vivent plus longtemps à leur domicile et dans leur communauté, en bonifiant l'offre de services institutionnels, municipaux et communautaires offerts à ces dernières. Elle veille à ce que ces services soient décentralisés, pérennisés et adaptés aux personnes âgées tout en maximisant la collaboration avec celles-ci.

The action-research Bien vieillir chez soi aims to enable seniors in the Bas-Saint-Laurent region to live longer in their own homes and communities, by improving the range of institutional, municipal and community services available to them. The aim is to ensure that these services are decentralized, sustainable and adapted to seniors, while maximizing collaboration with them.

Projets – Projects -----

Plusieurs thématiques sont abordées dans les projets de *Bien vieillir chez soi*. Les projets comprennent : 1) adaptions des domiciles, 2) menus travaux, 3) résidences innovantes pour aîné-es, 4) offre de services en accompagnement-transport, 5) paramédecine communautaire, 6) plateforme web de répit pour les proches-aidant-es, 7) une communauté tissée serrée pour du répit flexible, 8) véhicule équipé pour des soins intensifiés à domicile (VESTA).

Several themes are addressed in the Bien vieillir chez soi projects. Projects include: 1) adapting home, 2) minor repairs, 3) innovative residences for seniors, 4) accompaniment and transportation services, 5) community paramedicine, 6) a web-based support platform for caregivers, 7) a tight-knit community for flexible relief, 8) a vehicle equipped for intensified home care (VESTA).

Site internet – Website -----<https://vieillirchezsoi-bsl.org/accueil.html>**Contact** -----**Hirondelle Varady-Szabo**

Agente de recherche et développement

Research and Development Agent

hvaradyszabo@crdbsl.org**Annie Lachance**

Agente de recherche et développement

Research and Development Agent

alachance@crdbsl.org

CITÉ-ID LIVING LAB : GOUVERNANCE DE LA RÉSILIENCE URBAINE

Année de création – *Year of creation*

2017

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Montréal (Québec) – *Montreal (Quebec)*

Secteur d'activité – *Sector of activity*

Administration publique et gouvernance – *Public administration and governance*

Mission – *Mission*

CITÉ-ID réalise des projets recherche-action en mode *living lab* sur des problématiques urbaines complexes identifiées par les parties prenantes (p. ex. organisations publiques, privées et communautaires). Ces démarches incluent également des chercheur·es et des citoyen·nes dans l'objectif de coconstruire des pratiques de gouvernance innovantes et de nouveaux savoirs permettant d'accroître la résilience urbaine.

CITÉ-ID conducts action-research projects in a living lab mode on complex urban issues identified by stakeholders (e.g., public, private and community organizations). These initiatives also include researchers and citizens, with the aim of co-constructing innovative governance practices and new knowledge to enhance urban resilience.

Projets – *Projects*

Pour agir sur la gouvernance de la résilience urbaine, Cité-ID a développé une programmation de recherche-action visant à renforcer la résilience communautaire, interorganisationnelle, et intra-organisationnelle autour de quatre thématiques : 1) renforcer les liens sociaux entre les citoyen·nes en temps de crises et réduire leurs vulnérabilités, 2) améliorer les politiques publiques de résilience par le développement de nouvelles capacités pour intégrer les données probantes et les connaissances scientifiques dans les politiques urbaines, 3) améliorer les capacités de collaboration entre les organisations avant, pendant et après les crises, 4) renforcer les capacités d'absorption, d'adaptation, de transformation et d'appropriation des organisations afin de mieux prévenir les risques, gérer les crises et se rétablir rapidement et équitablement.

To act on urban resilience governance, Cité-ID developed a research-action program aimed at strengthening the community, inter-organizational and intra-organizational resilience around four themes: 1) strengthening social ties between citizens to cope with crises and reduce their vulnerabilities, 2) improving public resilience policies through the development of new capacities to integrate evidence and scientific knowledge into urban policies, 3) improving capacities of collaboration between organizations before, during and after crises, 4) strengthening organizations' capacities of absorption, adaptation, transformation, and appropriation to prevent risks, manage crises, and recover quickly and equitably.

Site internet – *Website*

<http://cite-id.com/>

Contact

Dre Geneviève Baril

Codirectrice stratégie et innovation, Cité-ID Living Lab,
École nationale d'administration publique (ENAP)

Co-director Strategy and Innovation, Cité-ID Living Lab, École nationale d'administration publique (ENAP)

genevieve.baril@enap.ca

Dre Marie-Christine Therrien

Professeure titulaire et directrice, Cité-ID Living Lab,
École nationale d'administration publique (ENAP)

Full Professor and Director, Cité-ID Living Lab, École nationale d'administration publique (ENAP)

marie-christine.therrien@enap.ca

CITÉ-ID
LIVING
LAB

COOPÉRATIVE SOLIDARITÉ FAB LABS QUÉBEC

Année de création – *Year of creation*

2019

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Province du Québec – *Quebec province*

Secteur d'activité – *Sector of activity*

Technologies – *Technology*



Mission – *Mission*

La Coopérative de solidarité Fab Labs Québec rallie les ateliers, organisations, entreprises et personnes motivées à l'émergence d'un Québec Fab Lab, en tant que membre producteur ou membre de soutien. Les Fab Labs représentent des outils d'inclusion sociale, de valorisation de la science, d'appropriation de la technologie et du partage des savoirs entre les communautés et les générations. Le partage de connaissances, de compétences et de ressources, les échanges et l'apprentissage par les pairs ou entre pairs sont également au cœur de l'approche des Fab Labs. En outre, ce projet valorise l'ouverture et l'accessibilité à tous.tes.

The Fab Labs Québec Solidarity Cooperative brings together workshops, organizations, businesses, and individuals motivated by the emergence of a Quebec Fab Lab, either as a producer member or a supporting member. Fab Labs are tools for social inclusion, the promotion of science, the appropriation of technology and the sharing of knowledge between communities and generations. The sharing of knowledge, skills and resources, exchanges and peer-to-peer learning is also at the heart of the Fab Lab approach. In addition, this project values openness and accessibility for all.

Projets – *Projects*

Fab Labs Québec aspire à encourager la collaboration entre les Fab Labs existants, ceux en création et les projets ou « ateliers amis » mis en place par des organisations et des institutions variées œuvrant dans toute sorte de domaines et de secteurs tels que les organisations communautaires variées, les établissements d'enseignement, les bibliothèques, le domaine de la santé, etc. Notre vision est de développer le monde des Fab Labs et la coop Fab Labs Québec comme un commun.

Fab Labs Quebec aims to encourage collaboration among existing Fab Labs, those in the process of creation, and projects or "friendly workshops" established by various organizations and institutions operating in a wide range of fields and sectors such as various community organizations, educational institutions, libraries, the healthcare sector, etc. Our vision is to develop the world of Fab Labs and the Coop Fab Labs Quebec as a common resource.

Site internet – *Website*

<https://wiki.fablabs.quebec/>

Contact

Audrey Demars

Coordonnatrice des innovations, CIUSSS de l'Estrie |
Membre de soutien, Coopérative Solidarité Fab Labs
Québec

*Coordinator of Innovations, CIUSSS de l'Estrie |
Supporting Member, Coopérative Solidarité Fab Labs
Québec*

audrey2mars@gmail.com

Guillaume Coulombe

Entrepreneur, cofondateur, Fab Labs Québec |
Fondateur de Procédurable

*Entrepreneur, Cofounder, Fab Labs Québec |
Founder of Procédurable*

gcoulombe@procedurable.com

LABORATOIRE D'ÉTHIQUE VIVANTE (É-LABO)

Année de création – *Year of creation* -----

2022

Ville, province ou région – *City, province, or region* -----

Montréal (Québec) – *Montreal (Quebec)*

Secteur d'activité – *Sector of activity* -----

Éthique – *Ethics*

Mission – *Mission* -----

Sous la responsabilité de l'Unité de recherche en éthique pragmatique de la santé, l'É-LABO vise à opérationnaliser des modèles expérimentaux d'éthique participative au niveau des méthodologies de recherche, de l'intervention en éthique clinique et de la sensibilisation à l'éthique de la santé. Les objectifs visés par ce laboratoire vivant sont : 1) le développement d'un des premiers laboratoires vivants en éthique, 2) la réalisation de projets pilotes d'innovation sociale impliquant des patient·es et des professionnel·les de la santé, 3) l'évaluation critique de cette expérience, et l'élaboration d'une stratégie de financement et de déploiement dans divers milieux.

Led by the Pragmatic Health Ethics Research Unit, É-LABO aims to operationalize experimental models of participatory ethics at the level of research methodology, clinical ethics intervention and health ethics awareness. The objectives of this living lab are: 1) to develop one of the first living labs in ethics, 2) to undertake socially innovative pilot projects involving patients and healthcare professionals, and 3) to critically evaluate this experience and develop a strategy for funding and deploying the lab in various contexts.

Projets – *Projects* -----

Ce laboratoire comprend deux projets pilotes d'innovation sociale. Le premier projet porte sur la détresse psychologique des personnes atteintes de maladies rares ou complexes et le second porte sur les niveaux de soins inappropriés dans les unités de soins intensifs. Les projets pilotes de l'É-LABO sont conçus et réalisés selon les principes de la recherche-action participative en collaboration avec les parties prenantes.

The lab comprises two social innovation pilot projects. While the first project focuses on the psychological distress of people living with a rare or complex illness, the second focuses on inappropriate levels of care in intensive care units. É-LABO's pilot projects are designed and conducted collaboratively with stakeholders following the principles of participatory-action research.

Site internet – *Website* -----

<https://www.pragmatichealthethics.ca/fr/project/e-labo/>

Contact -----

Bénédicte D'Anjou

Coordonnatrice de l'É-LABO |
Doctorante en sciences de
l'information, Université McGill

É-LABO Research Coordinator |
PhD Candidate in Information
Studies, McGill University

benedicte.danjou@ircm.qc.ca

Dr. Eric Racine

Professeur-chercheur titulaire, Département de médecine et
Département de médecine sociale et préventive, Université de Montréal
| Professeur invité, Département de neurologie et neurochirurgie et
Département de médecine (médecine expérimentale), Université McGill

*Professor-Researcher, Medicine Department of Medicine and
Department of Social and Preventive Medicine, University of Montreal |
Visiting Professor, Neurology and Neurosurgery Department and
Medicine (Experimental Medicine) Department, McGill University*

eric.racine@ircm.qc.ca



PROJET
ÉTHIQUE
VIVANTE

ENGAGE LIVING LAB CRÉATIF

Année de création – *Year of creation* -----

2020

Ville, province ou région – *City, province, or region* -----

Montréal (Québec) – *Montreal (Quebec)*

Secteur d'activité – *Sector of activity* -----

Santé et services sociaux – *Health and social services*



Mission – *Mission* -----

EngAGE Living Lab Créatif est une démarche d'échange d'idées et de compétences située dans un centre commercial et offrant des opportunités d'apprentissage participatif aux aîné-es, aux chercheur-es et à leurs étudiant-es. Il vise à faire évoluer cette infrastructure sociale unique pour la recherche-crédation communautaire à travers le Québec au cours des prochaines années.

Situated in a mall, EngAGE Living Lab Créatif creates a space for exchange of ideas and skills and provides participatory co-learning opportunities for community dwelling with older adults, university researchers and students. It aims to evolve this unique social infrastructure for community-based research creation across Quebec over the next years.

Projets – *Projects* -----

Le projet « Meet Me at the Mall » inclut trois séries d'activités régulières qui ancrent la recherche : 1) une ruche d'art pour échanger des compétences créatives en partageant des histoires, des inspirations et des idées, 2) un *science shop* créatif pour stimuler les conversations entre la communauté, les chercheur-es et les étudiant-es, 3) un *Media Spa* pour faciliter l'engagement avec de nouvelles technologies telles que la réalité virtuelle, les jeux numériques et la création d'art numérique. Plusieurs projets axés sur l'amélioration du bien-être mental et social ont été menés dans cet espace. Les résultats communautaires de ces travaux ont été consolidés dans un « How-To-Kit », coécrit par des chercheur-es, des animateur-trices et des membres de la communauté lors de plusieurs groupes de discussion.

The “Meet Me at the Mall” project includes three sets of regular activities that anchor research: 1) an art hive for exchanging creative skills while sharing stories, inspirations, and ideas, 2) a creative science shop for stimulating conversations between the community, the researchers and the students, 3) a Media Spa to assist the community in engaging with new technologies such as virtual reality, digital games and digital art making. Several projects focusing on mental and social wellbeing have been conducted in this space. Community-based evidence was generated in the “How-To-Kit”, co-written by researchers, facilitators and community members through several focus group meetings.

Site internet – *Website* -----

<https://www.engagelivinglab.org/>

Contact -----

Dre. Janis Timm-Bottos

Professeure associée en art thérapie et la thérapie d'art créatif, Université de Concordia

Associate Professor, Art Therapy, Creative Arts Therapies, Concordia University

Janis.Timm-Bottos@Concordia.ca

engagelivinglab@concordia.ca

Dre. Najmeh Khalili-Mahani

Assistante-professeure associée en art, design et informatique, et en ingénierie électrique et informatique, Université de Concordia

Affiliate Assistant Professor, Design and Computation Arts and Electrical and Computer Engineering, Concordia University

najmeh.khalili-mahani@concordia.ca

LABO EN ACTION DE L'UNIVERSITÉ D'OTTAWA

Année de création – Year of creation -----

2017

Ville, province ou région – City, province, or region -----

Ottawa (Ontario)

Secteur d'activité – Sector of activity -----

Éducation et recherche – Education and research

Mission – Mission -----

Le Labo en action de l'Université d'Ottawa est le fruit d'une collaboration entre l'Université d'Ottawa et le Musée des sciences et des technologies du Canada. Sa mission est de surmonter les barrières entre les chercheur-es et le public en offrant aux personnes qui visitent le Musée l'opportunité de participer à la création et au partage des connaissances liées au développement de l'enfant. L'équipe de recherche tente d'éduquer les familles sur le sujet en proposant des activités qui contribuent aux projets de recherche des étudiant-es diplômé-es.



The UOttawa Living Lab originates from a partnership between the University of Ottawa and Canada Science and Technology Museum. Its mission is to break down barriers between scientists and the public by providing visitors of the Museum the chance to participate in the creation and sharing of knowledge related to child development. The research team educates families on this topic by providing activities which simultaneously contribute to graduate student research projects.

Projets – Projects:

Depuis son entrée en fonction, le laboratoire vivant compte 50 projets de recherche en cours ou achevés avec la participation de 3500 personnes. Chaque projet se concentre sur un ou plusieurs aspects du développement de l'enfant tels que la compréhension des tout-petits face à des mots prononcés avec un accent familier versus un accent non familier ainsi que l'évaluation des bénéfices des casse-têtes virtuels en comparaison à ceux physiques sur le développement spatial des enfants.

Since opening, there have been approximately 50 research projects either completed or in progress conducted with 3,500 participants. Each project focuses on one or more aspects of child development, such as toddlers' understanding of words pronounced with a familiar versus unfamiliar accent and evaluating the benefits of virtual versus physical puzzles on children's spatial development.

Site Web – Website -----

<https://laboenactionuottawa.weebly.com> ; <https://uottawalivinglab.weebly.com>

Contact -----

Dr Christie Brien

Psycholinguistique | Neurolinguistique | Coordinatrice de la recherche et de la mobilisation des connaissances, UOttawa Labo en Action

Psycholinguistics | Neurolinguistics | Research & Knowledge Mobilization Coordinator, UOttawa Living Lab
livinglb@uottawa.ca

LABORATOIRE D'INNOVATION EN SANTÉ DES AÎNÉS (LISA)

Année de création – *Year of creation*

2019

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Québec – *Quebec*

Secteur d'activité – *Sector of activity*

Santé et services sociaux – *Health and social services*

Mission – *Mission*

Le Laboratoire d'innovation en santé des aînés (LISA) est soutenu par la Fondation AGES, un organisme de bienfaisance ayant pour mission de repérer, de cocréer, d'expérimenter et de mettre à l'échelle des innovations prometteuses en matière de santé des personnes aînées. La Fondation AGES adopte notamment le modèle de gériatrie sociale, visant à établir un lien entre les services communautaires et le réseau de la santé en intervenant de manière préventive pour améliorer la qualité de vie des personnes âgées, évitant ainsi le recours aux services institutionnels. Le LISA représente donc un levier d'action, de recherche et développement dans le secteur de la santé des personnes aînées.



The Laboratoire d'innovation en santé des aînés (LISA) is supported by the AGES Foundation, a non-profit organization whose mission is to identify, co-create, experiment with and scale up promising innovations in seniors' health. The AGES Foundation has adopted the model of social geriatrics, which aims to link community services with the healthcare network by intervening preventively to improve the quality of life of seniors, thereby avoiding recourse to institutional services. LISA thus represents a lever for action, research, and development in the field of seniors' health.

Projets – *Projects*

Ce laboratoire explore une diversité de thèmes co-identifiés dans le cadre d'activités de gériatrie sociale avec des aîné-es. Il implique également d'autres acteurs.trices issu-es de communautés engagées dans le soutien et la prévention du bien-être des personnes âgées. Les projets portent notamment sur: 1) le transport médical, 2) la rééducation périnéale et pelvienne, 3) le prêt d'équipements adaptés, 4) la collaboration avec les services paramédicaux, 5) le dépistage de la fibrillation auriculaire en communauté, 6) la santé auditive, 7) la nutrition, 8) la dysphagie, 9) l'offre de menus travaux, 10) l'accompagnement à un rendez-vous de santé et 11) l'usage approprié des médicaments.

The laboratory currently explores a diversity of themes co-identified as part of social geriatric activities with seniors. It also involves other community actors engaged in supporting and preventing the wellbeing of the elderly. Projects focus on: 1) medical transportation, 2) perineal and pelvic rehabilitation, 3) loan of adapted equipment, 4) collaboration with paramedical services, 5) community screening for atrial fibrillation, 6) hearing health, 7) nutrition, 8) dysphagia, 9) odd jobs, 10) accompaniment to health appointments and 11) appropriate use of medication.

Site Web – *Website*

<https://geriatriesociale.org/laboratoire-dinnovation-en-sante-des-aines-lisa/>

Contact

Élie Belley-Pelletier

Directeur général

General Manager

info@fondationages.org

LABORATOIRE VIVANT MAILLAGE : VIEILLIR DANS LES LAURENTIDES

Année de création – *Year of creation*

2023

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Laurentides (Québec) – *Laurentides (Québec)*

Secteur d'activité – *Sector of activity*

Santé et services sociaux – *Health and social services*

Mission – *Mission*

Le laboratoire vivant Maillage s'engage dans l'identification des besoins des personnes âgées habitant dans les municipalités rurales des Laurentides en plus de faire une évaluation diagnostique territoriale des services disponibles dans les MRC pilotes. Ces actions ont pour mission d'élaborer et d'expérimenter des stratégies innovantes permettant de vieillir chez soi et dans sa communauté.



The Maillage living lab is committed to identifying the needs of seniors living in rural municipalities in the Laurentians, as well as carrying out a territorial diagnostic assessment of the services available in the pilot MRCs. The aim is to develop and test innovative strategies for aging at home and in the community.

Projets – *Projects*

Durant sa première année d'activité, le laboratoire Maillage a complété la cueillette et l'analyse des données concernant l'identification des besoins des personnes âgées et des obstacles pour vieillir chez soi et dans sa communauté. La deuxième année d'activité permettra de bonifier les résultats avec les personnes concernées via des discussions citoyennes qui auront lieu dans les territoires concernés. S'en suivront des séances d'idéation afin de coconstruire des pistes d'actions prometteuses. La troisième année d'activité sera consacrée aux choix des initiatives ainsi qu'à leur prototypage afin de pouvoir les expérimenter dans les territoires pilotes à la fin de l'année.

In its first year of operation, the Maillage laboratory has completed the data collection and analysis required to identify the needs of seniors and the obstacles to aging at home and in one's community. The second year of activity will involve fine-tuning the results with the people through citizen discussions in the areas concerned. This will be followed by ideation sessions to co-construct promising avenues for action. The third year of activity will be devoted to selecting and prototyping the initiatives to be tested in the pilot areas at the end of the year.

Site Web – *Website*

À venir – *Coming up*

Contact

Dr Isabelle Marchand

Professeure agrégée en travail social, Université du Québec en Outaouais | Chercheure associée, Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) | Directrice scientifique, Living Lab Laurentides – Maillage | Coresponsable, Chaire de recherche UQO-CISSS des Laurentides

Associate Professor of social work, Université du Québec en Outaouais | Associate Researcher, Center for Research on Social Innovations (CRISES) | Scientific Director, Living Lab Laurentides – Maillage | Codirector at UQO-CISSS Laurentian Research Chair

isabelle.marchand@uqo.ca

LABORATOIRE VIVANT SUR LA SANTÉ MENTALE EN MILIEU UNIVERSITAIRE

Année de création – *Year of creation*

2021

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Chicoutimi (Québec) – *Chicoutimi (Quebec)*

Secteurs d'activité – *Sectors of activity*

Santé et services sociaux & Éducation et recherche – *Health and social services & Education and research*



Mission – *Mission*

Le laboratoire vivant sur la santé mentale en milieu universitaire est un lieu de coconstruction inclusif et actif en milieu universitaire. Il vise d'abord à identifier les principaux enjeux de santé mentale qui touchent les populations universitaires pour ensuite, répertorier les mesures de soutien existantes au sein des universités. Sa mission consiste également à faire émerger de nouvelles solutions afin de pallier les manques observés. Afin d'assurer l'efficacité et la pertinence du processus, l'équipe de recherche procède à l'expérimentation et l'évaluation des solutions retenues.

This living laboratory presents itself as an inclusive and active co-construction space within the university environment. It first aims to identify the main mental health challenges affecting university populations and then list the existing support measures within universities. Its mandate also includes the development of new solutions to address observed shortcomings. To ensure the effectiveness and relevance of the process, the research team proceeds with the experimentation and evaluation of selected solutions.

Projets – *Projects*

Un premier projet intitulé « Santé mentale et accessibilité en milieu universitaire: la diversité est-elle une barrière? » s'intéresse à six groupes universitaires qui pourraient être plus fragilisés après la pandémie, soit les femmes, les personnes autochtones, les personnes en situation handicap, les personnes racisées, celles qui proviennent de l'international ainsi que la communauté de minorité sexuelle et de genre. Les chercheur-es interrogent autant les employé-es que les étudiant-es sur leur santé mentale et les actions qui devraient être déployées en milieu universitaire dans le but d'informer la population à ce sujet. Un second projet en cours s'intitule « I-LUM-IN : une station de bien-être au cœur de l'Université » et vise à coconstruire et expérimenter une station de promotion de la santé mentale positive en milieu universitaire.

A first project called "Mental health and accessibility in the university environment: Is diversity a barrier?" focuses on six university groups that could be more vulnerable after the pandemic: women, First Nation people, people with disabilities, racialized people, those coming from abroad, and the sexual and gender minority community. The researchers are questioning both employees and students about their mental health and the actions that should be deployed in the university environment with the aim of informing the population on this subject. A second ongoing project is named "I-LUM-IN: a wellness station at the heart of the University" and aims to co-construct and experiment with a positive mental health promotion station in a university environment.

Site internet – *Website*

<https://www.uqac.ca/labvivant/>

Contact

Dre Christiane Bergeron-Leclerc

Professeure, Unité d'enseignement en travail social, Université du Québec à Chicoutimi

Professor, Social Work Teaching Unit, Université du Québec à Chicoutimi

cblecler@uqac.ca

LAKE SUPERIOR LIVING LABS NETWORK (LSSLN)

Année de création – *Year of creation*

2018

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Bassin versant du lac Supérieur (Ontario, Minnesota et Michigan) – *Lake Superior Watershed (Ontario, Minnesota et Michigan)*

Secteur d'activité – *Sector of activity*

Environnement – *Environment*

Mission – *Mission*

Le réseau des laboratoires vivants du lac Supérieur (LSSLN) a été créé en tant que plate-forme pour relier les universitaires et les groupes communautaires afin de développer et d'élargir les initiatives de collaboration dans le bassin versant du lac Supérieur. Le réseau comprend des établissements d'enseignement universitaire, des communautés autochtones, des gouvernements des Premières Nations, des organisations à but non lucratif et des entreprises de l'ensemble du bassin versant du lac Supérieur. Les objectifs du LSSLN sont d'accroître collectivement l'impact de l'enseignement, de la recherche et des actions liés à la durabilité. De plus, le réseau LSSLN vise à renforcer l'impact collectif sur les questions de justice sociale et écologique et de durabilité à l'échelle régionale, nationale et internationale.

The Lake Superior Living Labs Network (LSSLN) was established as a platform to connect academics and community groups to develop and expand partnerships and collaborative initiatives across the Lake Superior watershed. The network includes postsecondary institutions, First Nations communities and governments, non-profit organizations, and businesses across the Lake Superior Watershed. The goals of the LSSLN are to collectively increase the impact of sustainability-related teaching, research, and action. Ultimately, the LSSLN aims to have a stronger collective impact on issues of social and ecological justice and sustainability regionally, nationally, and internationally.

Projets – *Projects*

En réunissant une panoplie de parties prenantes, ce laboratoire vivant participe à accroître l'impact de l'enseignement, de la recherche et de l'action pour favoriser la durabilité dans la région du bassin versant du lac Supérieur. Le LSSLN s'intéresse aux éléments affectant les systèmes alimentaires sur le territoire allant de l'eau à la terre et du climat à l'énergie. L'équipe de recherche s'intéresse également à l'individu et au bien-être de la communauté à travers ces défis territoriaux.

By bringing together a multitude of stakeholders, this living lab contributes to increasing the impact of education, research, and action by promoting sustainability in the Lake Superior watershed region. The LSSLN focuses on factors affecting food systems in the area, ranging from water to land, and from climate to energy. The academic and community-based team is also concerned about the individual and the community's wellbeing facing these territorial challenges.

Site internet – *Website*

<http://www.livinglabsnetwork.org>

Contact

Dr Charles Levkoe

Chaire de recherche du Canada sur les systèmes alimentaires équitables et durables | Professeur agrégé, Université Lakehead

Canada Research Chair in Equitable and Sustainable Food Systems | Associate Professor, Lakehead University
clevkoe@lakeheadu.ca



LARGE INTERACTIVE VIRTUAL ENVIRONMENT LAB (LIVE LAB)

Année de création – Year of creation -----

2014

Ville, province ou région – City, province, or region ----

Hamilton (Ontario)

Secteur d'activité – Sector of activity -----

Éducation et recherche – *Education and research*



Mission – Mission -----

Le LIVE Lab opère dans une installation de recherche équipée d'un système acoustique actif, d'équipements d'enregistrement sonore, de mesures physiologiques et d'un système de capture de mouvements. Ces outils permettent de mesurer les réponses comportementales, les mouvements, les réponses cérébrales, la tension musculaire, la fréquence cardiaque et respiratoire ainsi que les réponses de transpiration. Le LIVE Lab s'engage à élucider l'interaction entre les artistes et le public au cours de performances créatives. L'impact cognitif, social et émotionnel de ces expériences s'imbrique dans cette compréhension neuroscientifique. La technologie en temps réel et les retours du public sont des composantes essentielles du processus de cocréation. De plus, l'équipe de recherche travaille sur le développement et l'évaluation de nouvelles technologies axées sur la santé et l'expression artistique.

LIVE Lab operates in a research facility equipped with an active acoustic system sound recording equipment, physiological measures and a motion capture system. These tools help to measure behavioral responses, movements, brain responses, muscle tension, heart and respiratory rate, and perspiration responses. LIVE Lab is committed to exploring the interaction between performers and the audience during creative performances. The cognitive, social, and emotional impact of these experiences is central to this neuroscientific understanding. Real-time technology and audience feedback are integral components in the co-creation process. Additionally, the research team is working on the development and evaluation of new technologies that are health and artistic expression oriented.

Projets – Projects -----

En partenariat avec l'Orchestre philharmonique de Hamilton et d'entreprises spécialisées dans les prothèses auditives, LIVE Lab s'efforce d'améliorer l'expérience musicale des personnes ayant des troubles auditifs. Un autre projet se concentre sur l'évaluation de l'impact positif de la musicothérapie sur le bien-être des étudiant-es du campus. Enfin, ce laboratoire vivant procède à l'analyse des réponses et des interactions humaines dans divers contextes en adoptant une approche neuroscientifique.

In partnership with the Hamilton Philharmonic Orchestra and hearing aid companies, LIVE Lab is working to improve the musical experience for people with impaired hearing. Another project focuses on evaluating the positive impact of music therapy on the wellbeing of students on campus. Finally, the lab analyzes human responses and interactions in various contexts using a neuroscientific approach.

Site internet – Website -----

<https://livelab.mcmaster.ca/>

Contact -----

Dre Laurel Trainor

Directrice, Living Lab McMaster & Institut McMaster pour la musique et l'esprit (MIMM), Département de psychologie, neurosciences et comportement, Université McMaster

Director, Living Lab McMaster & McMaster Institute for Music and the Mind (MIMM), Department of Psychology, Neuroscience & Behaviour at McMaster University

livelab@mcmaster.ca

LIVING LAB CHARLEVOIX

Année de création – *Year of creation*

2020

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Charlevoix (Québec) – *Charlevoix (Quebec)*

Secteur d'activité – *Sector of activity*

Santé et services sociaux – *Health and social services*

Mission – *Mission*

Le Living lab Charlevoix a pour mission de concevoir, de prototyper et de mettre à l'épreuve des innovations en matière de santé en vue d'améliorer les soins et services d'urgence pour la population de Charlevoix. Il diffuse des innovations pour l'ensemble des populations rurales à l'échelle du Québec, du Canada et de l'international. Les quatre objectifs principaux du Living Lab Charlevoix s'inspirent du « quadruple aim » (Bodenheimer et Sinsky, 2014), visant ainsi à expérimenter l'amélioration de la santé et de la sécurité de la population, la qualité et l'expérience des soins pour les patient-es et leurs proches. De plus, le Living Lab Charlevoix s'engage à optimiser la qualité de vie au travail, le taux de rétention du personnel et les coûts des soins de santé.

The Living Lab Charlevoix aims to create, prototype, and test healthcare innovations in order to improve emergency care and services for the population of Charlevoix. It communicates innovations for all rural populations in Quebec, Canada, and beyond. The four main objectives of the Living Lab Charlevoix draw inspiration from the "Quadruple Aim" (Bodenheimer & Sinsky, 2014), aiming to experiment with the enhancement of the health and safety of the population and, the quality and care experience of patients and their families. Additionally, the Living Lab Charlevoix is committed to optimizing workplace quality of life, staff retention rates, and healthcare costs.

Projets – *Projects:*

Un projet initial intitulé « Innovation et leadership » encourage les stagiaires en médecine à collaborer avec diverses municipalités, organismes communautaires, entreprises et citoyen·nes de la région. La création de la série balados « Grands Entretiens » introduit les stagiaires à des échanges stimulants avec des leaders internationaux, nationaux, provinciaux et locaux à propos des cinq domaines suivants: la pandémie de COVID-19, la médecine rurale, le bien-être et la gestion du stress, l'innovation et le leadership.

A first project titled "Innovation and Leadership" encourages medical interns to collaborate with several municipalities, community organizations, businesses, and local citizens from the region. The podcast "Grands Entretiens" introduces interns to discussions with international, national, provincial, and local leaders about the following five pillars: the COVID-19 pandemic, rural medicine, wellbeing and stress management, innovation, and leadership.

Site internet – *Website*

<http://www.livinglabcharlevoix.ca/>

Contact

Dr Richard Fleet

Département de médecine familiale et de médecine d'urgence,
Faculté de médecine, Université Laval | Titulaire de la Chaire
de recherche en médecine d'urgence, UL-Hôtel-Dieu de Lévis

*Department of Family Medicine and Emergency Medicine,
Faculty of Medicine, Université Laval*

*Chair of Emergency Medicine Research, UL-Hôtel-Dieu de
Lévis fleetrick1@gmail.com*



Jennie Barrette

Facilitatrice, Chaire de recherche et
d'innovation en médecine d'urgence

*Facilitator, Chair for Research and
Innovation in Emergency Medicine*

jennie.barrette.ciassca@ssss.gouv.qc.ca

LIVING LAB LANAUDIÈRE: ÉCLAIRAGE

Année de création – *Year of creation*

2021

Ville, province ou région – *City, province or region*

Lanaudière (Québec) – *Lanaudière (Quebec)*

Secteur d'activité – *Sector of activity*

Santé et services sociaux – *Health and social services*



Mission – *Mission*

Le laboratoire vivant ÉclairAGE émerge d'un partenariat avec l'Université du Québec à Trois-Rivières et le Living Lab Lanaudière. ÉclairAGE vise à améliorer les conditions de vie des personnes âgées et, par conséquent, à rehausser la qualité des services qui leur sont offerts. Pour ce faire, l'équipe de recherche déploie des actions intersectorielles associées au vieillissement de la population de Lanaudière. Les personnes âgées et les divers secteurs qu'elles côtoient sont au centre des initiatives et des réflexions de cette démarche collaborative.

The ÉclairAGE living laboratory has emerged from a partnership with the Université du Québec à Trois-Rivières and the Living Lab Lanaudière. ÉclairAGE aims to improve the living conditions of the elderly and, consequently, enhance the quality of services offered to them. To achieve this, the research team deploys cross-sectoral actions associated with the aging population of the Lanaudière region. Users and the various sectors they encounter are at the heart of the initiatives and reflections of this collaborative approach.

Projets – *Projects*

Ce laboratoire vivant est actuellement engagé dans le codéveloppement d'un outil technologique supporté par des processus innovants. Cette initiative vise à renforcer les liens entre les personnes âgées et les autres parties prenantes influentes du milieu. L'ensemble des perspectives recueillies dans le cadre de cette démarche serviront d'indicateurs pour orienter le projet pilote. Par la suite, des séances de cocréation seront dédiées à l'identification de stratégies existantes, adaptées ou nouvellement développées. En outre, des frontières seront établies en accord avec les préoccupations et les valeurs des aîné·es afin d'assurer une prestation de services alignés à leurs besoins.

This living lab is currently co-developing a technological tool supported by innovative processes. This initiative will help to strengthen connections between aging citizens and other influential stakeholders in the community. All the perspectives gathered from this initiative will serve as indicators to guide the pilot project. Subsequently, co-creation sessions will be dedicated to identifying existing, adapted, or newly developed strategies. Furthermore, boundaries will be established in accordance with the concerns and values of the elderly to ensure service delivery aligned with their needs.

Site internet – *Website*

<https://www.livinglablanaudiere.com/fr/living-lab-eclairage>

Contact

Dre Marie-Michèle Lord

Professeure régulière, Département d'ergothérapie, Université du Québec à Trois-Rivières | Chercheure titulaire, Centre de Recherche et d'Expertise en Gérontologie Sociale (CRÉGES) | Chercheure, Laboratoire de recherche interdisciplinaire de recherche en gérontologie (LIREG)

Regular Professor, Department of Occupational Therapy, Université du Québec à Trois-Rivières | Tenured Researcher, Center for Research and Expertise in Social Gerontology (CRÉGES) | Researcher, Interdisciplinary Research Laboratory in Gerontology (LIREG)

marie-michele.lord@uqtr.ca

LIVING LAB DE CÔTE SAINT-LUC

Année de création – *Year of creation*

2021

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Côte-Saint-Luc (Québec)

Secteur d'activité – *Sector of activity*

Santé et services sociaux – *Health and social services*



Mission – *Mission*

Le Living Lab de Côte-Saint-Luc s'engage principalement à maximiser le vieillissement à domicile en collaborant avec plusieurs parties prenantes. Plus précisément, le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS) du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CCOMTL), la ville de Côte-Saint-Luc et plusieurs partenaires unissent leurs efforts pour élaborer un modèle de soutien centré sur des environnements intelligents, spécifiquement conçu pour les personnes âgées de Côte-Saint-Luc.

The Living Lab of Côte-Saint-Luc is primarily dedicated to maximize aging at home through collaboration with various stakeholders. Specifically, the Centre for Research and Expertise in Social Gerontology (CREGÉS) of the CIUSSS of the Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal (CCOMTL), the City of Côte-Saint-Luc, and several join forces to develop a support model centered around smart environments, specifically designed for the elderly residents of Côte-Saint-Luc.

Projets – *Projects*

Ce laboratoire vivant vise à mettre en place des technologies pour faciliter la vie quotidienne des personnes âgées, ainsi qu'à développer un écosystème de soutien humain autour de ces technologies. La phase initiale du processus de cocréation s'agit d'une enquête auprès de personnes âgées afin de comprendre l'écosystème existant et d'introduire le télémonitorage. La deuxième phase implique l'organisation d'ateliers de *codesign* en vue de concevoir un nouveau modèle de soutien technologique. La troisième phase consiste à déployer ces technologies dans les domiciles des personnes âgées de Côte-Saint-Luc et à les intégrer à l'écosystème de soutien humain.

The aim of this living laboratory is to implement technologies to make daily life easier for the elderly, and to develop an ecosystem of human support around these technologies. The initial phase of the co-creation process involves a survey among the elderly to understand the existing ecosystem and introduce telemonitoring. The second phase involves the organization of codesign workshops to conceive a new technological support model. The third phase involves deploying these technologies in the homes of Côte-Saint-Luc elderly and integrating them into the human support ecosystem.

Site web – *Website*

<https://cotesaintluc.org/fr/services/securite-publique/le-living-lab/>

Contact

Dre Nathalie Bier

Professeure titulaire, École de réadaptation, Université de Montréal | Codirectrice associée, Innovation et valorisation, Centre de recherche, Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM)

Full professor, School of Rehabilitation, Université de Montréal | Associate Codirector, Innovation and Valorization, Research Center of the Institut universitaire de gériatrie de Montréal (IUGM)

nathalie.bier@umontreal.ca

Tanya Abramovitch

Directrice générale, stratégie urbaine, ville de Côte-Saint-Luc

General Director, Urban Strategy, City of Côte-Saint-Luc

dg@cotesaintluc.org

Dida Berku

Conseillère municipale, Ville de Côte-Saint-Luc, District 3

City Councillor, Côte-Saint-Luc, District 3

dberku@cotesaintluc.org

MANDALAB : LIVING LAB DE COMMUNAUTIQUE

Année de création – *Year of creation* -----

2006

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Montréal (Québec) – *Montreal (Quebec)*

Secteur d'activité – *Sector of activity*-----

Technologies – *Technology*

communautaire

Mission – *Mission* -----

La mission de Mandalab est de favoriser l'émergence, le développement et le réseautage de projets technologiques à vocation sociale, culturelle et économique. Pour ce faire, le Mandalab déploie une approche axée sur la « culture ouverte et création de biens communs » (espace, animation, méthodologie) fondée sur l'expérience européenne des laboratoires vivants. Le Mandalab propose un modèle d'innovation citoyenne qui stimule la coévolution entre innovation technologique et innovation sociale à travers un processus d'appropriation et d'expérimentation citoyennes des technologies numériques.

Mandalab's mission is to encourage the emergence, development, and networking of technological projects with a social, cultural and economic purpose. To achieve this, Mandalab deploys an approach centered around "open culture and the creation of common goods" (space, animation, methodology) based on the European experience of living labs. Mandalab proposes a model of citizen innovation that stimulates co-evolution between technological and social innovation, through a process of citizen appropriation and experimentation with digital technologies.

Projets – *Projects* -----

L'initiative « Imaginons Fab City Montréal » est un exemple de la méthodologie du Mandalab qui repose sur une immersion cocréative comprenant trois phases menant à des propositions et des engagements concrets. La première phase encourage les parties prenantes à partager leurs rêves et idées pour introduire à de nouvelles perspectives d'innovation. Pour expérimenter ces idées, la phase de prototypage est mise en œuvre. La troisième phase implique l'intégration des idées vers des propositions collaboratives.

The "Imaginons Fab City Montréal" initiative is an example of Mandalab's methodology, based on a co-creative immersion in three phases leading to concrete proposals and commitments. The first phase encourages stakeholders to share dreams and ideas to introduce new perspectives of innovation. To experiment with these ideas, the prototyping phase is implemented. The third phase involves the integration of ideas into collaborative proposals.

Site Web – *Website* -----

<https://www.communautique.quebec/portfolio-items/mandalab-living-lab/?portfolioCats=10,11,12,13>

<https://www.fabcity-montreal.quebec/processus>

Contact -----

Monique Chartrand

Direction générale, Communautique | Co-initiatrice, Fab Labs Québec & Échofab QI
General Management of Communautique | Co-initiator of Fab Labs Québec & Échofab
monique.chartrand@communautique.quebec OU info@communautique.quebec

NOULAB

Année de création – *Year of creation* -----

2016

Ville, province ou région – *City, province, or region*

Fredericton (Nouveau-Brunswick) et la région Atlantique du Canada – *Fredericton (New Brunswick) and Atlantic Canada.*

Secteur d'activité – *Sector of activity*-----

Administration publique et gouvernance – *Public administration and governance*



Mission – *Mission* -----

NouLAB travaille avec différents groupes pour déployer de nouvelles approches répondant aux problèmes sociaux. Il s'engage à rassembler divers secteurs et départements dans l'optique de profiter de l'intelligence collective et d'appliquer des méthodologies de laboratoire d'innovation sociale.

NouLAB collaborates with various groups to implement new approaches addressing persistent social and economic issues. It is committed to bringing together diverse sectors and departments to harness collective intelligence and apply social innovation lab methodologies.

Projets – *Projects* -----

NouLAB dirige un vaste laboratoire d'innovation sociale dont le plus récent projet s'est concentré sur la main-d'œuvre en éducation de la petite enfance au Nouveau-Brunswick, à l'Île-du-Prince-Édouard et à Terre-Neuve-et-Labrador. Quatre équipes ont travaillé sur des prototypes pour relever les difficultés liées à la main-d'œuvre en éducation de la petite enfance dans ces provinces. Dans le futur, le laboratoire se concentrera sur l'innovation civique, le développement d'une main-d'œuvre inclusive et le développement économique communautaire.

NouLAB leads a large social innovation laboratory with its most recent lab focusing on early childhood education workforce across New Brunswick, Prince Edward Island, and Newfoundland and Labrador which included four teams working on prototypes to address the Early Childhood Educator (ECE) workforce challenge in these provinces. Previous labs have focused on economic immigration. In the future, the lab will focus on civic innovation, inclusive workforce development, and community economic development.

Site Web – *Website* -----

<https://ponddeshpande.ca/noulab/>

Contact -----

Katie Davey

Directrice exécutive, Centre Pond-Deshpande

Executive Director, Pond-Deshpande Centre

katie.davey@unb.ca

PERCOLAB

Année de création – Year of creation -----

2007

Ville, province ou région – City, province or region -----

Montréal (Québec) – Montreal (Quebec)

Secteur d'activité – Sector of activity -----

Environnement – Environment



Mission – Mission -----

Percolab collabore avec divers acteur-trices tels que des entreprises, des communautés, des institutions publiques et des organisations non gouvernementales, dans le but de faire face à la complexité de notre avenir commun et émergent. Pour ce faire, il met sur pied des projets de cocréation, des initiatives de restructuration organisationnelle, la planification et la facilitation d'événements, ainsi que la consultation publique à l'échelle urbaine.

Percolab collaborates with diverse actors such as businesses, communities, public institutions, and non-governmental organizations, with the aim of addressing the complexity of our shared and emerging future. To this end, Percolab sets up co-creation projects, organizational restructuring initiatives, event planning and facilitation, as well as public consultation on an urban scale.

Projets – Projects -----

Les sphères professionnelles, personnelles ainsi que communautaires sont confrontées à des changements et des défis complexes. Percolab soutient les personnes, les organisations et les communautés dans le développement des compétences nécessaires pour favoriser la transition socioécologique. Ce laboratoire vivant a développé un jeu intitulé « Écoute courageuse » qui contribue à développer une culture inclusive, des relations authentiques et des compétences d'écoute. Une autre initiative, « La Chicagerie », promeut une collaboration sensible au trauma et une meilleure prise de conscience dans les situations de conflit pour trouver de nouvelles voies vers le changement et la cohésion sociale.

The professional, personal, and community spheres are confronted with complex challenges and changes. Percolab supports people, organizations, and communities in building the skills necessary to foster the needed socio-ecological transition. This living lab has developed a game named "Listen For", which contributes to the cultivation of an inclusive culture, authentic relationships, and listening skills. Another initiative called "Conflict Café" promotes trauma-informed collaboration and heightened awareness in conflict situations, seeking new pathways towards change and social cohesion.

Site Web – Website: -----

<http://percolab.com/>

Contact -----

Olivia Horge

Codirectrice, Percolab | Designer sociale, Percolab

Co-director, Percolab | Social Designer, Percolab

info@Percolab.com

QUARTIER INNOVANT : LABORATOIRE VIVANT CÔTE-DES-NEIGES

Année de création – Year of creation -----

2019

Ville, province ou région – City, province, or region -----

Montréal (Québec) – Montreal (Quebec)

Secteur d'activité – Sector of activity -----

Santé et services sociaux – Health and social services



Mission – Mission -----

Le laboratoire vivant de Côte-des-Neiges aspire à diminuer l'isolement social des personnes âgées du quartier Côte-des-Neiges. Il vise le codéveloppement, l'implantation et l'évaluation d'initiatives pilotes entourant trois thèmes principaux, soit la cognition, la mobilité et la communication, ainsi que des thèmes transversaux tels que l'inclusion sociale, les parcours de vie, la solitude et les impacts des facteurs socioéconomiques.

The Côte-des-Neiges living lab aims to reduce the social isolation of the elderly living in the Côte-des-Neiges District. It aims to co-develop, implement, and evaluate pilot initiatives around three main themes: cognition, mobility and communication, as well as cross-cutting themes such as social inclusion, life trajectories, loneliness and the impact of socio-economic factors.

Projets – Projects -----

La première composante de ce laboratoire vivant porte sur la cognition en incluant le développement d'une formation en ligne ayant pour objectif d'informer sur les troubles neurocognitifs, de sensibiliser à cette réalité, et de fournir des outils pour une interaction améliorée avec ces troubles. En deuxième lieu, l'équipe de recherche aborde les problèmes de communication associés au vieillissement à l'aide de « cafés rencontres ». Ces initiatives favorisent également l'appropriation de stratégies de communication adaptées grâce à des conférences, des périodes de questions, des discussions et/ou des témoignages. En troisième lieu, le laboratoire se concentre sur l'exploration de la mobilité sous deux composantes. La première consiste en la création d'une brigade, incluant le « Kiosque de la mobilité », qui vise à promouvoir les ressources locales disponibles et à partager des conseils clés favorisant la mobilité des aînés·es. La seconde consiste en l'adaptation numérique du programme de prévention des chutes « Vivre en équilibre » pour les personnes âgées résidant en habitation à loyer modéré (HLM).

The first component of this living lab focuses on cognition, including the development of online training designed to provide information on neurocognitive disorders, raise awareness and provide tools for improved interaction with these disorders. Second, the research team is tackling the communication problems associated with aging through “cafés-rencontres”. These initiatives also promote the appropriation of adapted communication strategies through lectures, question periods, discussions and/or testimonials. Third, the laboratory explores mobility in two ways. The first is the creation of a brigade, including the “Kiosque de la mobilité”, which aims to promote available local resources and share key tips to encourage seniors' mobility. The second is the digital adaptation of the “Vivre en équilibre” falls prevention program for seniors living in low-income housing.

Site Web – Website -----

<https://wiki.umontreal.ca/display/QuartierInnovant/Projet+Quartier+Innovant>

Contact -----

Dre Nathalie Bier

Professeure titulaire, École de réadaptation, Université de Montréal | Codirectrice associée, Innovation et valorisation, Centre de recherche de l'Institut universitaire de gériatrie de Montréal

Professor, School of Rehabilitation, Université de Montréal | Associate Codirector, Innovation and Valorization, Research Center of the Institut universitaire de gériatrie de Montréal

THE GUELPH LAB

Année de création – Year of creation -----

2015

Ville, province ou région – City, province, or region -----

Guelph (Ontario)

Secteur d'activité – Sector of activity -----

Administration publique et gouvernance – *Public administration and governance*



Mission – Mission -----

Le Guelph Lab offre à la ville, à l'Université et à la communauté un moyen efficace de collaborer et d'expérimenter en vue de déployer des solutions prometteuses aux défis tels que l'engagement civique, l'insécurité alimentaire et les questions d'approvisionnement auxquels la population est confrontée. La résolution de ces défis implique l'engagement de la municipalité par le biais de modifications dans les politiques et les lois, ainsi que l'établissement de nouveaux programmes et services. La communauté mobilisée par ce laboratoire vivant rassemble des étudiant·es et des facultés universitaires, des membres du personnel municipal, des professionnel·les du milieu communautaire, des citoyen·nes ayant une expérience directe des problématiques étudiées.

The Guelph Lab provides the city, university, and community with an effective means to collaborate and experiment with the aim of deploying promising solutions to challenges faced by the population such as civil engagement, food insecurity, and provisioning. The resolution of these challenges involves the municipality's commitment to the change of policies and laws, as well as the establishment of new programs and services. The community engaged by this lab includes students and university faculty, municipal staff members, professionals from the community sector, individuals who have experienced studied issues, and those facing participation barriers.

Projets – Projects -----

Récemment, ce laboratoire vivant s'est concentré sur l'insécurité alimentaire vécue par les étudiant·es universitaires ainsi que les enjeux financiers et sociaux associés. Il explore également l'engagement communautaire dans l'élaboration des politiques locales tel que les comités consultatifs de résident·es ainsi que l'accès aux toilettes publiques, à savoir si elles sont suffisantes pour l'ensemble de la population de la ville de Guelph et les difficultés vécues en cas d'inaccessibilité à celles-ci.

Recently, this living lab has focused on food insecurity experienced by post-secondary students and the financial and social issues surrounding it. It also examines community engagement in the development of local policies, such as resident advisory committees and the access to public restrooms, whether they are sufficient for the entire population of the city of Guelph and difficulties related when they are inaccessible.

Site Web – Website -----

<https://www.guelphlab.ca/>

Contact -----

Sam Laban

Facilitateur, Guelph Lab

Facilitator, Guelph Lab

slaban@uoguelph.ca

VITA-LAB

Année de création – *Year of creation* -----

2021

Ville, province ou région – *City, province, or region* -----

Québec – *Quebec*

Secteur d'activité – *Sector of activity* -----

Santé et services sociaux – *Health and social services*



Mission – *Mission* -----

VITA-Lab est une communauté de pratique regroupant des chercheur-es, des artistes, des citoyen-nes, des étudiant-es, ainsi que des partenaires organisationnels et communautaires. Par l'exploration et l'expérimentation, ce laboratoire s'appuie sur la collaboration entre les arts, la science, les milieux de pratique et la participation citoyenne pour mettre en valeur, sensibiliser et créer une diversité de perspectives sur le vieillissement. L'objectif est de soutenir le bien-être individuel et collectif à travers un processus de vieillissement épanouissant. De ce fait, il aspire à transformer l'imaginaire social du vieillissement et à lutter contre l'âgisme.

VITA-Lab is a community of practice that brings together researchers, artists, citizens, students, as well as organizational and community partners. Through exploration and experimentation, this lab relies on the collaboration between the arts, science, practice environments, and citizen participation to highlight, raise awareness, and create a diversity of perspectives on aging. The goal is to support individual and collective wellbeing through an enriching aging process. Consequently, it aims to transform the social imaginary of aging and combat ageism.

Projets – *Projects* -----

Ce laboratoire offre une programmation d'événements et d'activités conçus pour enrichir les réflexions et les pratiques des participant-es, promouvoir l'établissement de nouveaux liens, ainsi que soutenir les projets et initiatives des membres alignés sur les objectifs du laboratoire. Il encourage également le partage et la collaboration. Plusieurs projets artistiques et culturels impliquant des personnes âgées sont ainsi réalisés, avec une documentation complète visant à développer de nouvelles connaissances en sciences sociales.

The lab hosts various events and activities designed to enrich participants' thinking and practices, promote new relationships, and support members' projects and initiatives aligned with the lab's objectives. It also encourages sharing and collaboration. Several artistic and cultural projects involving the elderly are thus carried out, with full documentation aimed at developing new knowledge in the social sciences.

Site web – *Website* -----

<http://vita-lab.org>

Contact -----

Julie Lauzière

Coordonnatrice, VITA-Lab | Professionnelle de recherche, VITA-Lab, VITAM – Centre de recherche en santé durable, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Coordinator, VITA-Lab | Research Professional, VITA-Lab, VITAM - Centre de recherche en santé durable, CIUSSS de la Capitale-Nationale

info@vita-lab.org

Dre Émilie Dionne

Chercheure d'établissement, VITAM – Centre de recherche en santé durable, CIUSSS de la Capitale-Nationale

Institutional Researcher, VITAM - Centre de recherche en santé durable, CIUSSS de la Capitale-Nationale

emilie.dionne3.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

WARD OF THE 21ST CENTURY (W21C)

Année de création – Year of creation -----

2004

Ville, province ou région – City, province, or region --

Calgary (Alberta)

Secteur d'activité – Secteur d'activité -----

Santé et services sociaux – *Health and social services*



Mission – Mission -----

Le W21C se consacre à la recherche sur les systèmes de santé dans le but d'améliorer la sécurité des patient·es et la qualité des soins. Ce programme stratégique de recherche et d'innovation vise à améliorer les soins pour la communauté actuelle et future en participant activement à la cocréation, à l'éducation et à l'évolution continue de ce domaine.

W21C is dedicated to researching healthcare systems with the aim of improving patient safety and the quality of care. This strategic research and innovation program is directed towards enhancing healthcare for both the present and future community by actively engaging in co-creation, education, and the ongoing evolution of this field.

Projets – Projects -----

Le W21C accueille des chercheur·es et des partenaires industriels engagé·es dans le développement de nouvelles idées, de prototypes et de produits dans des environnements précliniques et cliniques. Ce laboratoire vivant occupe une position centrale dans la recherche en santé en s'associant avec le milieu universitaire, le gouvernement et l'industrie pour introduire de nouveaux concepts de soins de santé. Située à l'Université de Calgary et au sein de la zone de Calgary des services de santé de l'Alberta, l'équipe s'efforce de créer de nouveaux paradigmes de prestation de soins de santé afin d'améliorer la sécurité et la qualité des soins des patient·es. À ce jour, le laboratoire compte un total de 70 projets achevés ou en cours.

W21C welcomes researchers and industrial partners dedicated to developing new ideas, prototypes, and products in preclinical and clinical settings. This living lab occupies a central position in health research by partnering with the academic environment, government, and industry to introduce new concepts of healthcare. Located at the University of Calgary and within the Calgary Zone of Alberta Health Services, the team strives to create new paradigms for healthcare delivery to enhance safety and quality of care for patients. To date, the laboratory has a total of 70 completed or ongoing projects.

Site web – Website -----

<http://w21c.org/>

Contact -----

Dre Jaime Kaufman

Directrice de la recherche et de l'innovation, W21C, Université de Calgary

Director, Research and Innovation, W21C, University of Calgary

bjarnso@ucalgary.ca